



APP Furby Boom - Preguntas frecuentes

¿Con qué aparatos iOS funciona la app Furby Boom?

- iPod 4ta generación o más reciente
- iPhone 4 o más reciente
- Todos los modelos de iPad

El aparato iOS debe operar con iOS 4.3 o superior. Debido a limitaciones del equipo, ciertas funciones de la app pueden no estar habilitadas en aparatos más antiguos.

¿Con qué aparatos Android funciona la app Furby Boom?

- Samsung Galaxy S2, S3, S3 Mini, S4, S4 Mini o más reciente
- Samsung Galaxy Note 2, 3, 8.0, 10.1 o más reciente
- Samsung Galaxy Tab (Gen 1, 2, 3) o más reciente
- Samsung Galaxy Grand Duos
- Toys R Us Tabeo 8
- Motorola Droid RAZR HD
- Motorola Droid RAZR Maxx HD (except model XT926)
- Google Nexus 4
- Google Nexus 7
- Amazon Kindle Fire HD (serie Kindle, 1ra y 2da gen. SOLAMENTE)**

NOTA:

- El aparato debe operar con Android OS 2.3.3 o superior
- El Amazon Kindle Fire HD 3ra gen. no es compatible ya que no posee micrófono. Además, la serie Fire HD (distinta a la serie Kindle Fire HD) no tiene soporte oficial.

¿Qué plataformas móviles son compatibles con la app Furby Boom?

Apple (iOS) y Google (Android).

¿Puedo usar la app gratis Furby Boom con mi Furby 2012?

NO, la app Furby Boom solo funcionará con Furby Boom





¿Cómo se juega con la app Furby Boom?

Con la app puedes ponerle nombre a tu Furby Boom; él lo recordará, ¡así como los nombres de otras criaturas Furby Boom que conozca! Puedes mantener un registro de su salud, apetito y limpieza mediante el monitor de la app. ¿Es hora de un chequeo médico? Tómale una radiografía a Furby. ¿Furby tiene hambre? Toma un bocado de la despensa de la app. ¿Necesita refrescarse? ¡Dale a Furby una ducha virtual!

Si cuidas de tu Furby Boom, él estará listo para cuidar de alguien también: ¡es entonces que recibirás un huevo virtual Furby Furblings! Descarga y prueba la app Furby Boom gratis hoy.

¿Cuántos Furbys puede guardar la app?

Puede guardar un máximo de tres Furbys. Para guardar un nuevo Furby, tendrás que eliminar una anterior.

¿Dónde se guardan los datos de juego de la app Furby Boom?

Toda la memoria de juego se guarda en el móvil, no en Furby

Oí hablar de los huevos especiales Furbling, ¿dónde los encuentro?

Sí, hay huevos virtuales especiales. Visita Furby.com para más detalles

¿Es posible cambiar el nombre de mi Furby?

Sí, en la app Furby Boom, ve a configuración - ajustes de juego - cambiar nombre de Furby

Tengo dificultades para comprender cómo usar la app Furby Boom.

La primera vez que juegues con la app Furby Boom, ésta te guiará paso por paso. Si sigues teniendo problemas para jugar, consulta la opción Ayuda en las distintas secciones del juego o el menú principal de Ayuda. La sección Furby TV contiene videos tutoriales muy útiles.





Mi móvil no se comunica con otros Furby Boom.

1. Asegúrate de que estés usando la app correcta: Furby Boom.
2. Furby no debe estar hablando cuando intentes comunicarte con tu móvil.
3. Verifica que el volumen esté al máximo en tu móvil.
4. Si tu móvil está en una funda, asegúrate de que los altavoces no estén cubiertos. Retira la funda y vuelve a intentarlo.
5. Coloca tu móvil a 7-12 cm de Furby para mejores resultados.
6. Reduce al mínimo el ruido de fondo, Furby se concentra mejor en un ambiente tranquilo.
7. Coloca a Furby sobre una superficie plana; manipularlo dificulta la comunicación.

¿Por qué no veo la app de Furby en el App Store?

Tu aparato puede estar operando con una versión antigua de iOS. Sigue las instrucciones en la página de soporte técnico de Apple para actualizar tu aparato a la última versión de iOS: http://support.apple.com/kb/HT4972?viewlocale=es_ES&locale=es_MX

Mi APP Furby se cuelga, ¿qué puedo hacer?

Prueba reiniciando la app. Si no reinicia correctamente, prueba cerrando por completo la app, y luego reiníciala. Para cerrar totalmente, sigue estos pasos:

1. Pulsa una vez el botón "Inicio" en el aparato iOS.
2. Cuando el aparato muestre la pantalla de Inicio, pulsa dos veces el botón de inicio.
3. Mantén presionado el ícono de la app de Furby
4. Pulsa el signo menos cuando aparezca, presiona el botón de inicio para volver a la pantalla principal.

¿Por qué mi app iOS de Furby me da un mensaje d error?

Tienes que darle a la app permiso para acceder a tu cámara y/o fotos. Ajustes - Privacidad - Fotos - Nombre de la app
Quizás debas también modificar las Restricciones del aparato. Ajustes - General - Restricciones

¿Por qué veo la app Furby Boom disponible en el Play Store de Google, pero experimento problemas para descargar/usar la app?

Probablemente estés intentando usar la app Furby Boom en un aparato no compatible. Ver lista de compatibilidad más arriba.





Mi APP Furby (Android) se cuelga, ¿qué puedo hacer?

Prueba reiniciando la app. Si no reinicia adecuadamente, prueba cerrando completamente la app, y luego reiníciala. Los pasos pueden variar según el aparato. Estos son los pasos generales que deberían seguirse para asistir al consumidor:

1. En la pantalla de inicio o de menú, elige la opción "configuración".
2. Elige la opción "apps" o "aplicaciones".
3. Elige la opción "manejar aplicaciones".
4. Selecciona la app "Furby".
5. Elige "Parar a la fuerza".

¿Necesito usar datos mi de celular para con jugar con la app de Furby Boom?

Debido a la gran cantidad de contenido de juego en la app Furby Boom, el archivo ocupa bastante la mayoría de los aparatos requieren una conexión inalámbrica para descargar y actualizar. La conexión inalámbrica sólo es necesaria para la descarga inicial o actualización de la app, no para el juego en sí. La app Furby Boom no requiere conexión con datos para el juego (inalámbrica o celular).

Tras la actualización de iOS 7, Furby y la app no se comunican. Mi aparato me pide ahora acceso al micrófono

Tienes que darle a la app permiso para acceder a tu micrófono. Ajustes - Privacidad - Micrófono - Nombre de la app - Seleccionar activado

Cuando trato de descargar la app de la tienda Google Play, recibo un mensaje de error. Dice que mi aparato no está autorizado.

Los usuarios de Amazon Kindle Fire HD tendrán que descargar la app del Amazon App Store.

